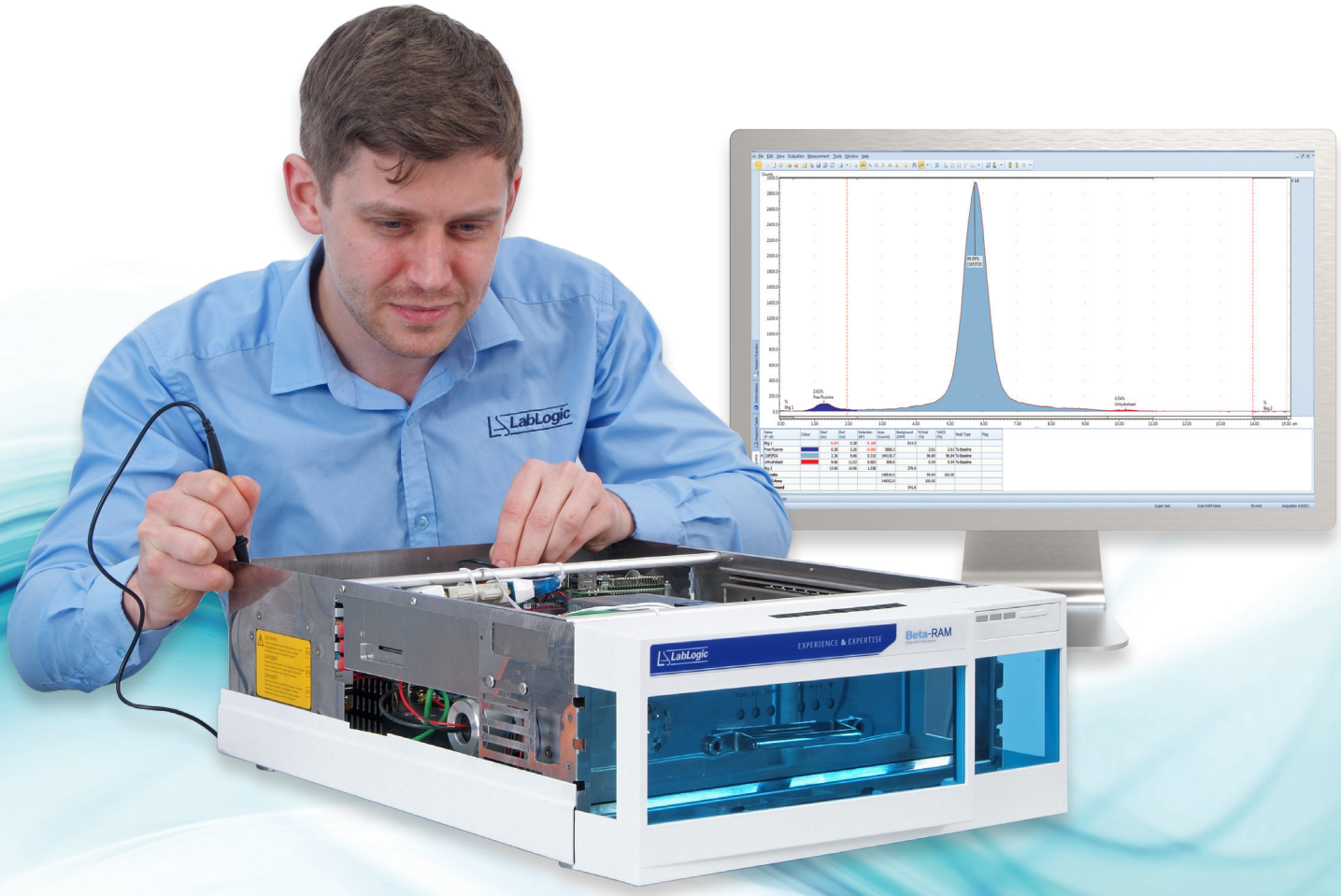
Sciences de La Vie | Médecine Nucléaire / TEP | Radio-Protection

Services

Equipement, Logiciels, Formations et Services de validation



LabLogic ScienceTec

EXPÉRIENCE & EXPERTISE

www.sciencetec.fr

Minimisez les temps d'arrêt et optimisez la fiabilité.

Chez LabLogic Sciencetec, nous comprenons le besoin d'un service exceptionnel pour utiliser rapidement les nouveaux équipements, minimiser les temps d'arrêt et maximiser la fiabilité.

Notre équipe de spécialistes des produits, d'ingénieurs et de développeurs de logiciels offre une expérience et une expertise inégalées dans l'approvisionnement d'une gamme complète de services après-vente.

Si vous avez besoin d'un conseil ou d'aide de la part d'un de nos experts, envoyez-nous un e-mail ou appelez-nous.

Equipement

Contrat de service

Nos contrats de service tout compris vous offrent une tranquillité d'esprit ultime. Nous planifions de manière proactive les visites d'entretien préventif (PM) et nous prenons en charge toutes les réparations sans frais supplémentaires.

En plus de fournir des contrats pour l'équipement LabLogic, nous pouvons également simplifier vos besoins de service en fournissant une couverture pour l'équipement de tierce partie connexe dans votre laboratoire.

Description	Inclus
Appels illimités	Oui
Réparations illimitées	Oui
Pièces illimitées	Oui
Travail / dépenses illimité	Oui
Réponse prioritaire	Oui
Vérification de performance après réparations	Oui
Rapport d'ingénieur complet	Oui
Support technique à distance	Oui
Maintenance préventive annuelle	Oui
Planification d'entretien préventif pro-active	Oui
Pièces d'entretien préventif de routine	Oui
Rapport complet d'entretien préventif	Oui
Formation de l'utilisateur de recyclage	Oui
Réductions sur les accessoires et les mises à niveau	Oui
Requalification opérationnelle annuelle	Optionnel
Documentation complète de requalification	Optionnel

Entretien préventif / qualification

Une visite annuelle de maintenance préventive (PM) est le meilleur moyen de garder vos instruments sans problème, conforme aux spécifications et, dans de nombreux cas, d'assurer la conformité réglementaire.

LabLogic Sciencetec peut fournir un service d'entretien préventif sur tous nos équipements ainsi que sur de nombreux systèmes tiers fonctionnant en conjonction avec les produits LabLogic. Un rapport complet de la maintenance est fourni pour vos dossiers.

Réparations

Si vous avez un problème ou un défaut avec votre équipement, nos ingénieurs vont diagnostiquer et réparer le défaut.

Nous avons également des centres de service entièrement équipés où les instruments peuvent également être réparés, entretenus et calibrés par notre personnel qualifié.

Si vous êtes sous un contrat de service, il n'y a pas besoin de s'inquiéter - tout est inclus.

Service De Tiers

LabLogic Sciencetec fournit une gamme complète de services et de contrats sur les équipements tiers associés.

En tant que revendeur officiel 'Agilent Value Added Reseller', les ingénieurs de LabLogic sont formellement formés au dépannage, à la réparation et à la maintenance des HPLC / GC Agilent. Ils ont également de l'expérience dans l'entretien d'autres grandes marques de HPLC.

Logiciels

Contrat de soutien

Un contrat de soutien vous donne les capacités de support technique ultime, avec des réponses immédiates à toutes les questions que vous pourriez avoir. Il met à l'épreuve votre investissement en offrant des mises à niveau gratuites et à des prix réduits, ainsi que la mise en œuvre prioritaire de nouvelles demandes de fonctionnalités.

Description	Inclus
Soutien technique illimité	Oui
Réponse prioritaire	Oui
Mises à jour gratuites au sein de la version	Oui
Mises à niveau actualisées aux nouvelles versions	Oui
Accès complet aux notes de publication du logiciel	Oui
Validation suggérée des modifications du logiciel	Oui
Demandes de développement du logiciel	Oui
Options de formation à prix réduit	Oui
Accord ESCROW	Oui

Développement De Logiciels

Les clients sous contrat de soutien peuvent influencer le développement du logiciel au travers de ses différentes versions. Nous sommes en mesure de prioriser les demandes de changement des clients avec un contrat de support; Nous travaillons avec vous pour ajouter de nouvelles fonctionnalités et construire le système autour de vos besoins.

Soutien Technique

Notre équipe comprend des professionnels expérimentés de l'assistance aux utilisateurs qui peuvent offrir un soutien téléphonique et par e-mail, ainsi qu'une assistance en ligne à distance.

Tous les problèmes sont enregistrés dans notre base de données de soutien avec un numéro de suivi unique, ce qui permet un retour régulier sur l'état de votre demande.

Vous aurez un accès unique aux développeurs qui créent le logiciel, à notre personnel de Qualité d'Assurance qui peut vous conseiller sur les exigences de validation, ainsi qu'aux spécialistes de l'industrie, reconnus pour leur connaissance de nos produits et de leurs applications.

Mises à Jour Gratuites

Les clients bénéficiant d'un contrat de soutien ont droit à des mises à jour gratuites dans une version spécifiée (par exemple, Laura 5, Debra 6). Chaque mise à jour est accompagnée d'une documentation détaillée sur les notes de mises à jour du logiciel, permettant aux clients de suivre les changements et d'identifier les avantages de la mise en œuvre de la nouvelle mise à jour, ainsi que d'obtenir des conseils sur la validation et les tests du changement.

Faites que votre logiciel résiste à l'épreuve du temps ; les mises à jour vers des versions plus récentes et majeures sont disponibles à un coût réduit pour les clients sous contrat de support.

L'accès à la zone de support client du site LabLogic est accessible via un identifiant unique, où la documentation du produit et les nouvelles versions peuvent être téléchargées.

Les clients sous contrat ont également des accords ESCROW pour l'accès au code source et l'inspection réglementaire.

Formation

Valorisez votre investissement grâce à une gamme d'options de formation disponibles chez LabLogic.

Nos cours de formation entièrement certifiés sont donnés par des spécialistes de produits et sont disponibles soit 'prêts à l'emploi' soit 'sur mesure' pour répondre à vos besoins.

La prestation de formation peut inclure une variété de méthodes et de documents, notamment:

- Des présentations interactives en classe.
- Formation individuelle.
- Démonstrations pratiques en laboratoire.
- Exercices de groupe et pratique.
- Tests de compétence.
- Guides de formation.
- Vidéos de formation.
- Webinaires.
- Ordinateurs portables de formation préconfigurés.
- Options de formation hors site.

Cours d'introduction

Chaque installation que nous effectuons est accompagnée d'une séance de formation de familiarisation avec le produit. Cela amène les utilisateurs à travers les fonctions de base du système pour s'assurer qu'ils peuvent commencer à l'utiliser rapidement et efficacement le produit.

Nouvel utilisateur / cours de formation continue

Nous reconnaissons que lorsque des changements de personnel se produisent, la connaissance du système est souvent perdue, oubliée ou diluée. Cela peut entraîner des inefficacités, ou bien le système n'est pas utilisé à son plein potentiel. Pour éviter cela, nous recommandons une formation continue régulière, à la fois pour les utilisateurs existants et pour les nouveaux utilisateurs qui ne connaissent pas le système.

Si les connaissances des clients ont été mis à jours depuis la formation initiale, les cours de formation en continue peuvent également incorporer des détails sur les nouvelles caractéristiques et fonctionnalités.

Formation du gestionnaire de système

Tous les systèmes requièrent un propriétaire ou un gestionnaire de système local, responsable de la configuration et de l'entretien continue. Nous fournirons une assistance et une formation lors de la configuration initiale du système, y compris la configuration de la sécurité, la gestion des utilisateurs, la bibliothèque et les paramètres de configuration et de conformité réglementaire.

Conformité réglementaire

LabLogic Sciencetec possède de nombreuses années d'expérience dans la mise en œuvre de solutions logicielles et matérielles dans des environnements réglementés. Nous sommes experts dans les BPL et BPF et pouvons fournir des conseils sur la façon d'utiliser vos produits et systèmes de manière conforme.

Qualification / validation

Obtenez une mis en œuvre rapide et efficace avec un minimum d'effort en utilisant la gamme de services de validation de LabLogic Sciencetec.

En tant que spécialistes de l'industrie, nos spécialistes en validation intègrent des années d'expérience dans la validation de systèmes BPL / BPF une connaissance détaillée de nos systèmes, ainsi que d'autres systèmes standards de l'industrie pour vous aider à répondre aux exigences réglementaires.

De nombreux environnements hautement réglementés requièrent des logiciels et des instruments pour être qualifiés en termes d'installation (QI), de fonctionnement/operation (QO) et de performance (QP).

Qualification d'Installation / Opérationnelle

Toutes les installations effectuées par LabLogic Sciencetec, qu'il s'agisse de logiciels ou de matériel, peuvent inclure un service QI / QO. Tous les scripts de qualification des produits LabLogic ont fait leurs preuves, ce qui a permis à nos clients de faire une économie de temps d'efforts.

Notre équipe d'ingénieurs et de spécialistes possède de nombreuses années d'expérience dans la réalisation de qualifications dans de nombreuses installations à travers le monde. L'utilisation de ces services s'est avérée être le moyen le plus rapide et le plus facile pour de nombreux clients d'obtenir l'installation, la qualification et l'utilisation de leurs systèmes.

En fonction des directives réglementaires en cours, une requalification régulière des systèmes peut être requise. LabLogic Sciencetec peut fournir ce service, qui est souvent disponible à un tarif réduit dans le cadre d'un contrat de service / soutien.

Qualification de performance

LabLogic Sciencetec peut rationaliser le processus de QP. Nous travaillerons avec vous pour comprendre vos procédures et créer une documentation appropriée pour vos systèmes.

Services sur mesure

LabLogic Sciencetec peut fournir des conseils d'expert avec des services de qualification / validation sur mesure pour répondre aux besoins individuels des clients. Nous travaillons en partenariat avec votre Responsable Qualité , votre Gestionnaire de Système et vos utilisateurs pour vous proposer un plan de validation adapté à vos besoins.

Solution CQ TEP

Etes-vous en train d'installer un nouveau laboratoire de contrôle qualité TEP? LabLogic Sciencetec offre des solutions soit 'prêts à l'emploi' soit 'sur mesure' qui répondent à toutes les exigences que vous pourriez avoir.

Nous nous assurons que votre laboratoire est adapté à l'usage, avec une mise en œuvre sans soucis, en utilisant les meilleurs solutions du marché qui sont garanties par une garantie mondiale.

Gestion complète du projet

Notre équipe de personnel expérimenté gérera entièrement le processus en utilisant des méthodes qui ont fait leurs preuves. Après avoir installé des laboratoires de contrôle qualité dans de nombreuses installations parmi les plus importantes au monde, vous pouvez nous faire confiance pour savoir ce qu'il faut faire pour réussir le déploiement.

Efficacité des coûts et du temps

Avoir une entreprise qui fournit tout l'équipement au sein du laboratoire de contrôle qualité offre de nombreux avantages, y compris des économies importantes en termes de coûts et de temps.

Optimisez votre processus du travail et votre conformité

Chez LabLogic Scienctec, nous comprenons le besoin de processus de travail efficaces et de conformité réglementaire. Nous optimisons vos agencements de laboratoire en utilisant des instruments et des logiciels conformes pour vous aider à atteindre ces objectifs fondamentaux.

Sur le front des produits, Laura for PET™, logiciel de radio-chromatographie offre un point de contrôle unique pour les principaux instruments de contrôle de qualité.

Notre système innovant Scan-RAM™ est disponible en tant que scanner radio-CCM autonome ou en tant que système radio-CCM et radio-HPLC à double fonction, optimisant votre processus de travail et vous permettant d'économiser temps, espace et argent.

1. Plan

Au stade de la planification, LabLogic Sciencetec offre un service de consultation complet et approfondi afin de s'assurer que le laboratoire soit équipé selon vos besoins.

2. Achat

Une fois la liste d'équipements requise établie, LabLogic Sciencetec prendra le contrôle total du processus d'achat.

En tant que principal fabricant d'équipement de contrôle de la qualité TEP, avec des liens avec tous les autres grands fabricants, ce processus est rendu beaucoup plus rapide et plus rentable.

3. Conception

Avec l'équipement fourni, LabLogic optimisera la conception de votre laboratoire en gardant à l'esprit l'ergonomie, l'efficacité et la sécurité.

Nous pouvons travailler en étroite collaboration avec les concepteurs et les architectes pour garantir que les services publics, les gaz techniques et les points de réseau sont situés de manière à répondre à l'aménagement optimisé des instruments.

4. Déployment

LabLogic Sciencetec comprend qu'il suffit pas de fournir le bon équipement. Nous créons et exécutons donc une phase de déploiement détaillée, incluant tous les services nécessaires:

1. Planification et préparation pour les activités sur site.
2. Expédition, installation et test.
3. Validation et formation.
4. Examen du système et transfert.

BPF de radiopharmacie

LabLogic Sciencetec reconnaît que la conformité aux BPF n'est pas une tâche simple, elle nécessite une bonne compréhension des principes des BPF, des exigences en matière de documents et de leur application dans un contexte de radiopharmacie.

Notre gamme de services de conseil et de formation, ainsi que des modèles de documents qui ont fait leurs preuves ont été créés pour rendre la mise en œuvre de BPF plus fluide dans votre établissement.

Les services peuvent être adaptés aux besoins des organisations de toutes tailles, que vous ayez besoin d'assistance tout au long du processus ou simplement d'aide dans des domaines spécifiques.

Conseil

Les services de conseil de LabLogic Sciencetec peuvent être adaptés aux besoins de votre organisation. Les services populaires de conseil BPF incluent:

Examen des BPF: avant une vérification réglementaire, LabLogic Sciencetec peut offrir une évaluation indépendante de la conformité aux BPF de votre installation.

Conception de laboratoire de CQ: Basé sur vos schémas ou dessins architecturaux, nous employons notre expertise des conditions de CQ pour définir l'arrangement optimal de l'équipement de laboratoire dans l'espace disponible.

Validation du processus: Nos experts peuvent vous aider à préparer une validation du processus (VP) réussie, en vous assurant que les opérations préalablement essentielles ont été planifiées et sont en place.

Documentation

LabLogic Sciencetec peut aider avec la montagne de paperasse nécessaire lors de la mise en œuvre des BPF. Nous avons une expérience précieuse de la réalisation de ces documents dans de nombreuses installations, avec des documents éprouvés prêts à être utilisés.

Les domaines spécifiques dans lesquels nous pouvons vous aider comprennent:

- Fichier Site Master File (SMF).
- Validation Master Plan (VMP).
- Procédures d'assurance de qualité.
- Procédures de fabrication et dossiers de lots.
- QI / QO / QP.

Formation

Formation BPF de base

Une connaissance et une appréciation des BPF sont essentielles pour le personnel à tous les niveaux afin de répondre aux exigences de fabrication et d'essai d'un produit radio-pharmaceutique. LabLogic offre une formation BPF flexible et structurée pour préparer le personnel à travailler dans cet environnement réglementaire exigeant mais essentiel.

Formation BPF avancée

Nous offrons des cours flexibles et structurés pour les individus et les petits groupes afin de développer une compréhension approfondie de ce qui est nécessaire pour préparer un audit réglementaire.

LabLogic ScienceTec
4 Avenue du Québec
91140 Villebon-sur-Yvette
France
E-mail: contact@sciencetec.fr
Tel: 01 64 46 24 00
www.sciencetec.fr

LabLogic ScienceTec
EXPÉRIENCE & EXPERTISE

Version 1.1 Janvier 2020